

Pencapaian Piagam Pelanggan 2019-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Menggadaikan yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Menggadaikan yang lengkap		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	22	29	76	58	65	89	33	34	97
Februari	17	26	65	45	63	71	25	32	78
Mac	37	52	71	83	94	88	40	43	93
April	36	50	72	58	91	64	22	33	67
Mei	36	48	75	71	82	87	19	22	86
Jun	27	30	90	68	81	84	19	22	86
Julai	30	36	83	98	101	97	41	42	98
Ogos	33	47	70	55	114	48	26	47	55
September	28	38	74	16	83	19	9	40	23
Oktober	22	39	56	34	72	47	25	47	53
November	20	39	51	29	87	33	15	53	28
Disember	29	52	56	19	94	20	13	42	31
Jumlah	337	486	70	634	1027	62	287	457	63

Pencapaian Piagam Pelanggan 2019-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik (Kelulusan Menteri Besar)			Memproses Permohonan Rayuan Kebenaran Pindahmilik (Kelulusan Menteri Besar)		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	2	2	100	2	2	100
Februari	7	7	100	2	2	100
Mac	3	3	100	0	0	0
April	1	1	100	0	0	0
Mei	1	1	100	1	1	100
Jun	1	1	100	1	1	100
Julai	3	3	100	1	3	33
Ogos	5	5	100	3	3	100
September	2	2	100	0	0	0
Oktober	7	7	100	0	1	0
November	1	1	100	0	0	0
Disember	4	4	100	0	0	0
Jumlah	37	37	100	10	13	77

Pencapaian Piagam Pelanggan 2019-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Perintah Jual yang lengkap			Memproses Perintah Jual (16G) daripada Pemegang Gadaian untuk siasatan kali pertama yang lengkap		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	20	20	100	9	9	100
Februari	38	38	100	16	16	100
Mac	47	47	100	6	6	100
April	20	20	100	8	8	100
Mei	10	10	100	8	8	100
Jun	0	0	100	10	10	100
Julai	22	22	100	14	14	100
Ogos	15	15	100	5	5	100
September	0	0	100	11	11	100
Oktober	5	5	100	2	2	100
November	15	15	100	13	13	100
Disember	2	2	100	11	11	100
Jumlah	194	194	100	113	113	100